DAVEY

SILENSOR® PRO by DAVEY

SilensorPRO SP200BT et SP400BT
Pompe pour piscine

Instructions d'installation et d'utilisation

50/60Hz

SP200BT

SP400BT

PLEASE READ IMPORTANT CAREFULLY

Veuillez consulter le site Web de Davey correspondant à votre région, et dont l'adresse figure au verso de ce document, pour connaître toutes les mises à jour des informations de ce produit.

Veuillez fournir ces instructions à l'utilisateur de cet équipement.

FRANÇAIS

Félicitations ! Vous venez d'acquérir une pompe de grande qualité SP200BT ou SP400BT de la gamme SilensorPro. Tous les composants ont été conçus et fabriqués pour assurer un fonctionnement sans défaillance et fiable.

Table des matières :

1. INSTALLATION DE LA POMPE DAVEY À VITESSE VARIABLE 123
   - Branchements électriques 123
   - Raccordement de la tuyauterie 124
2. SCHÉMA D'INSTALLATION TYPIQUE 125
3. CARACTÉRISTIQUES DE PERFORMANCE 125
   - 3.1 SP200BT Performances hydrauliques 125
   - 3.2 SP200BT Caractéristiques électriques 126
   - 3.3 SP400BT Performances hydrauliques 126
   - 3.4 SP400BT Caractéristiques électriques 126
4. MODE D' EMPLOI 127
   - Économies d'énergie réalisées avec votre SilensorPRO 127
   - Liste de contrôle avant utilisation 127
   - Fonctionnement en mode basse consommation 128
   - Directives et recommandations relatives aux heures de fonctionnement de la pompe 128
   - Vidage du panier filtrant 129
   - Entretien courant 129
5. CARACTÉRISTIQUES ET FONCTIONNALITÉS 130
   - Voyant lumineux multicolore à LED 130
   - Technologie de succession de cycles de vitesse de lavage à contre-courant 130
   - Entraînement à fréquence entièrement variable avec cadran de vitesse sélectionnable intuitif 130
   - Grand récupérateur de peluches de 4,5 litres 130
   - Conception refroidie par eau brevetée pour un fonctionnement régulier et très silencieux 130
   - SP400BT - Compensation débit / vitesse constante 130
   - SP400BT - Port de communication RJ45 résistant aux intempéries (voir la section 7 pour les modalités de raccordement) 130
6. FONCTIONNALITÉS BLUETOOTH 131
   - Configuration de l'application Bluetooth 131
   - Appariement d'un appareil à la pompe 131
   - Minuterie externe / chlorateur 131
   - Mode de planification 131
   - Configuration d'un planning 132
   - Réglages 132
   - Vitesse d'amorçage / Vitesse max. 132
   - Lavage à contre-courant 133
   - Minuterie externe 133
   - Fonction de déconnexion 133
   - Rétablir les réglages d'usine 133
   - Recherche de défauts de la pompe 133
7. CONFIGURATION AVANCÉE DE LA POMPE SP400BT 134
   - Vue d'ensemble des raccordements AUX externes 134
   - Entrées de commande numériques 135
   - Interfaçage d'équipement avec la SilensorPRO SP400BT 135
   - Entrées de commande analogique 136
8. CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES 136
9. UTILISATION DE VOTRE SILENSORPRO AVEC UN CHLORINATEUR POUR EAU SALÉE 137
10. UTILISATION DE VOTRE ROBOT ASPIRATEUR DE PISCINE 137
11. DÉPANNAGE 138
12. DÉMONTAGE DE LA POMPE DE LA TUYAUTERIE 138
13. QUALITÉ DE L'EAU 138
14. GARANTIE DAVEY 140

1. INSTALLATION DE LA POMPE DAVEY À VITESSE VARIABLE

La pompe SilensorPRO doit être placée le plus près possible de l'eau et montée sur une base ferme dans une position bien drainée, suffisamment haut pour éviter un débordement. Il relève de la responsabilité de l'installateur/du propriétaire de placer la pompe de façon à ce que la plaque signalétique soit facilement lisible et que la pompe SilensorPRO soit facilement accessible pour une intervention. Il est recommandé de protéger la pompe SilensorPRO contre les intempéries. Les enceintes doivent être ventilées afin d'empêcher une accumulation de condensation.

Le non-respect de ces instructions et de l'ensemble des codes en vigueur peut causer de graves blessures et dommages matériels.

L'installation et la maintenance de cette pompe nécessite une expertise professionnelle. L'installation de ce produit doit être effectuée par une personne compétente en exigences de plomberie de piscine et qui suit les instructions d'installation fournies dans ce manuel.

Branchements électriques

INFORMATION IMPORTANTE Votre pompe SilensorPRO est doublement isolée par rapport au circuit d'eau. Si la structure de liaison équipotentielle est nécessaire, un point de liaison équipotentielle est fourni. (Veuillez vous référer à vos normes et/ou réglementations locales pour connaitre les normes de câblage équivalentes AS/NZ 3000).

ATTENTION ! Pour des raisons de sécurité, nous conseillons d'installer toutes les marques et tous les types de pompes de piscine conformément à la norme AS/NZS 3000 connue comme la réglementation locale relative au câblage ou une norme locale équivalente. Tous les travaux électriques doivent être effectués par un électricien qualifié. Davey recommande que toutes les installations soient équipées d'un dispositif de protection contre les fuites ou le courant résiduel avec raccordement à la terre. Courant résiduel nominal ne dépassant pas 30 mA.

ATTENTION ! Vérifiez qu'il y a un sectionneur électrique facilement accessible pour arrêter la pompe en cas d'urgence.

F	NFC C 15-100	GB	BS7671:1992
D	DIN VDE 0100-702	EW	EVHS-HD 384-7-702
A	OVE 8001-4-702	H	MSZ 2364-702:1994/MSZ 10-533 1/1990
E	UNE 20460-7-702 1993, REBT ITC-BT-31 2002	M	MSA HD 384-7-702.S2
IRL	IS HD 384-7-702	PL	PN-IEC 60364-7-702: 1999
I	CEI 64-8/7	CZ	CSN 33 2000 7-702
LUX	384-7.702 S2	SK	STN 33 2000-7-702
NL	NEN 1010-7.702	SLO	SIST HD 384-7-702.S2

La pompe SilensorPRO est adaptée à un raccordement à une alimentation minimale de 220 - 240 Volts et 50 / 60Hz et est équipée d'un cordon flexible. Si aucune prise secteur n'est disponible à moins de 3 mètres de la pompe, il faut faire installer une prise électrique adéquate à 3 broches dans un endroit sec et sûr par un électricien. Les rallonges sont dangereuses autour des piscines et doivent être évitées. Si le cordon d'alimentation de cette pompe SilensorPRO est endommagé, confiez son remplacement à Davey ou à un agent agréé qui procédera au remplacement avec des pièces de rechange Davey authentiques.

Cette pompe SilensorPRO comprend une détection de surcharge de moteur conçue pour protéger le moteur d'une surchauffe. Si le moteur devient trop chaud pendant le fonctionnement, sa vitesse de fonctionnement diminuera afin de redescendre à une température de fonctionnement acceptable puis la vitesse augmentera jusqu'à atteindre la vitesse initialement réglée.

Pour réinitialiser le moteur, mettez-le hors tension pendant 30 secondes, puis remettez-le sous tension grâce à l'interrupteur principal.

Raccordement de la tuyauterie

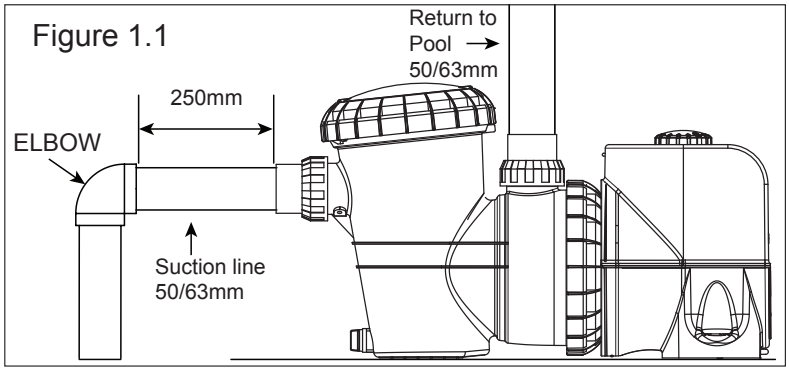
Des raccords-écrous sont fournis pour raccorder la tuyauterie à la piscine. Les pompes sont conçues pour accepter des pièces de fixation en PVC de 50 / 63 mm.

INFORMATION IMPORTANTESi la pompe SilensorPRO et le filtre se situent sous le niveau d'eau de la piscine, il faut installer des robinets d'isolement au niveau du tuyau entre la pompe et le boîtier d'écumoire et au niveau du tuyau de retour allant du filtre à la piscine. Lors de la pose de la conduite de refoulement, vérifiez que la tuyauterie n'interfère pas avec le cadran de vitesse de la pompe. Les raccords-écrous doivent être serrés à la main. Vous n'avez besoin d'aucun produit d'étanchéité, colle ni silicone.

Les pièces de fixation de ce produit sont réalisées en ABS. Certains mastics d'étanchéité de PVC sont incompatibles avec le matériau ABS. Vérifiez que le mastic est compatible avant utilisation.

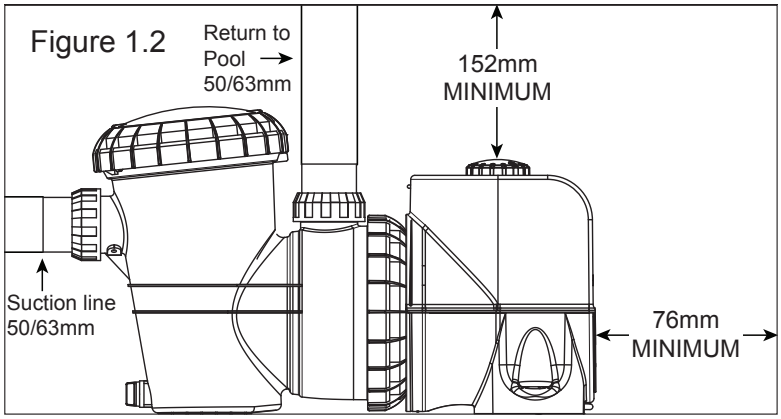
L'utilisation d'une conduite plus petite que ce qui est spécifié ci-dessus est déconseillée. La tuyauterie d'aspiration doit être exempte de fuites d'air. Les bosses et les cavités causent des difficultés d'aspiration. Pour obtenir les meilleurs résultats, la pompe SilensorPRO doit être installée de telle sorte que l'eau turbulente soit limitée autant que possible. Comme cela est présenté sur la Figure 1.1, en cas d'installation d'un coude à 90°, il convient de respecter une distance minimale de 250 mm par rapport au raccord union d'entrée. Les vannes d'isolement, utilisées lorsque l'équipement est situé en dessous du niveau de l'eau de la piscine, devraient également être installées à une distance supérieure à 250 mm par rapport au raccord union d'entrée. Cela aidera le flux laminaire.

Figure 1.1



La tuyauterie de refoulement venant de la sortie de pompe SilensorPRO doit être raccordée au raccord d'entrée sur le filtre de la piscine (généralement sur la vanne de régulation du filtre). Comme le montre la Figure 1.2, garantir une distance suffisante au-dessus de la pompe pour ne pas interférer avec le cadran de vitesse de la pompe SilensorPRO. Utiliser un clapet antiretour dans la conduite de refoulement en utilisant cette pompe pour toute application dans laquelle il y a une hauteur significative pour la tuyauterie après la pompe.

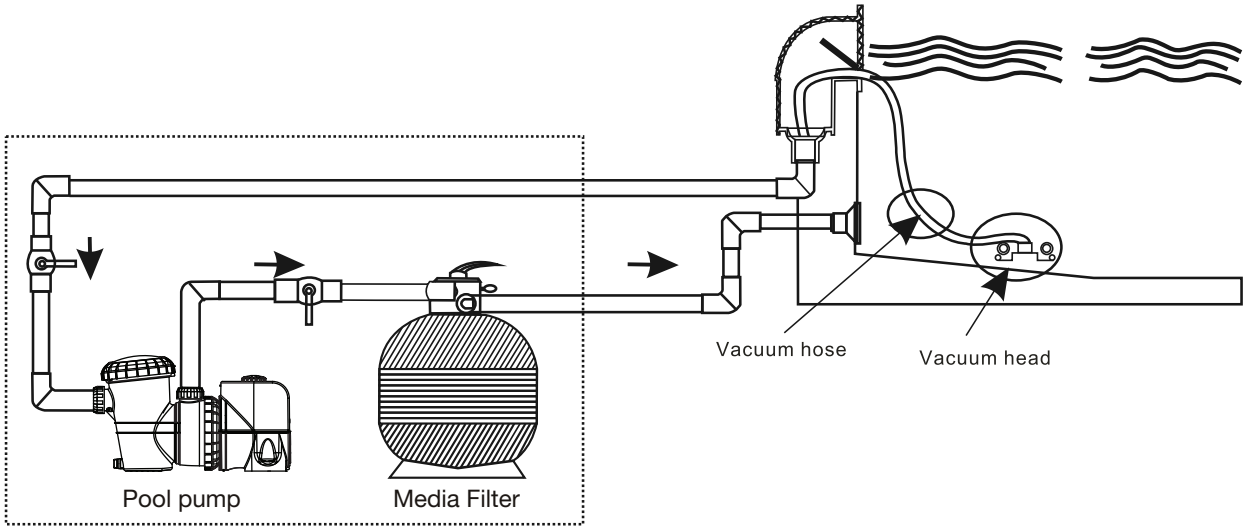
Figure 1.2



Veiller à installer des clapets antiretour quand la tuyauterie est reliée à une autre pompe. Cela aide à prévenir une rotation inverse de la turbine et du moteur.

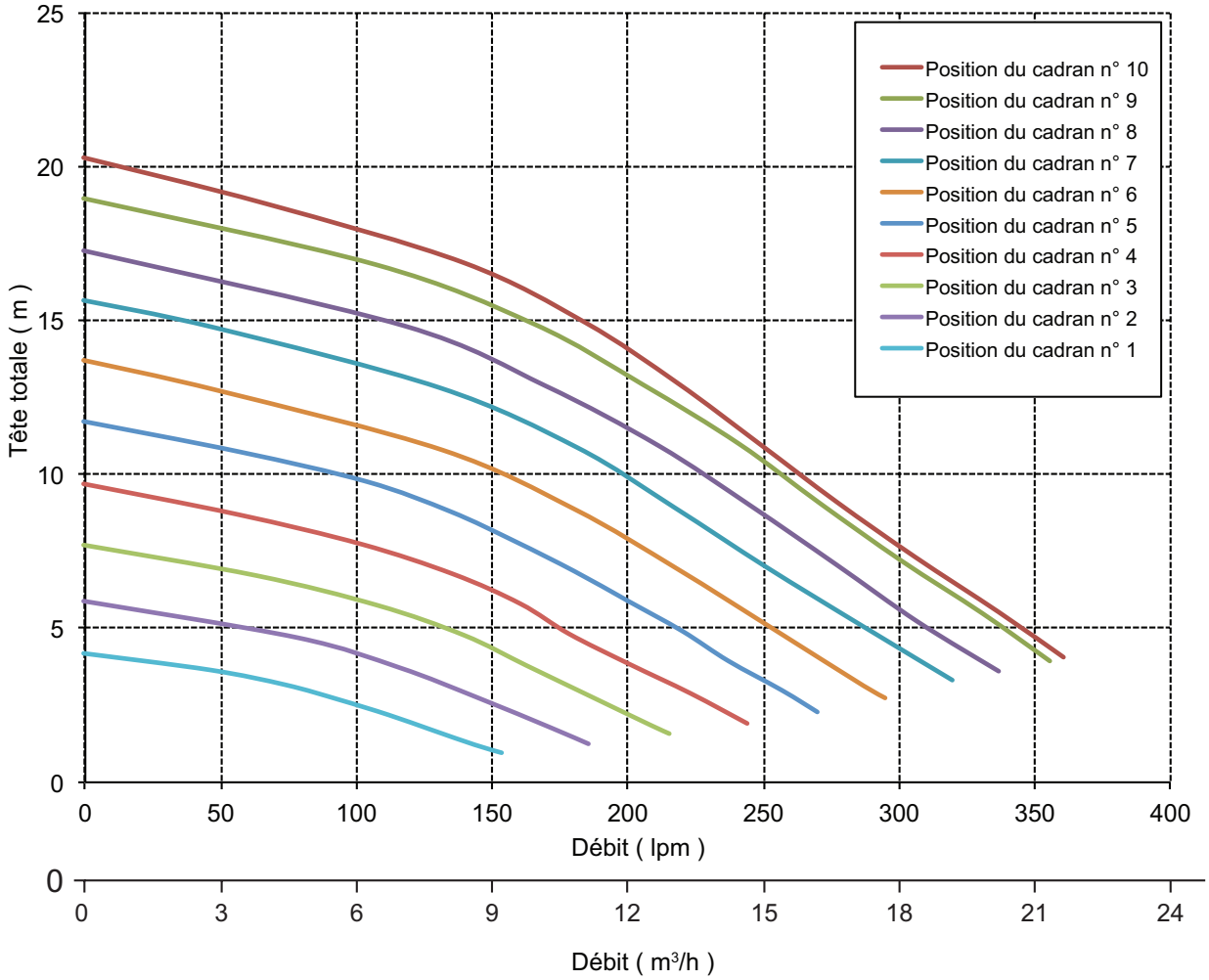
ATTENTION ! L'aspiration de la pompe est dangereuse et peut piéger, noyer ou éviscérer un baigneur. Ne bloquez pas l'aspiration. N'utilisez pas de piscines, spas ou bains bouillonnants si un couvercle d'aspiration est cassé, manquant ou desserré. Deux couvercles ou entrées d'aspiration doivent être fournis dans chaque pompe afin d'éviter un effet ventouse.

2. SCHÉMA D'INSTALLATION TYPIQUE



3. CARACTÉRISTIQUES DE PERFORMANCE

SP200BT Performances hydrauliques

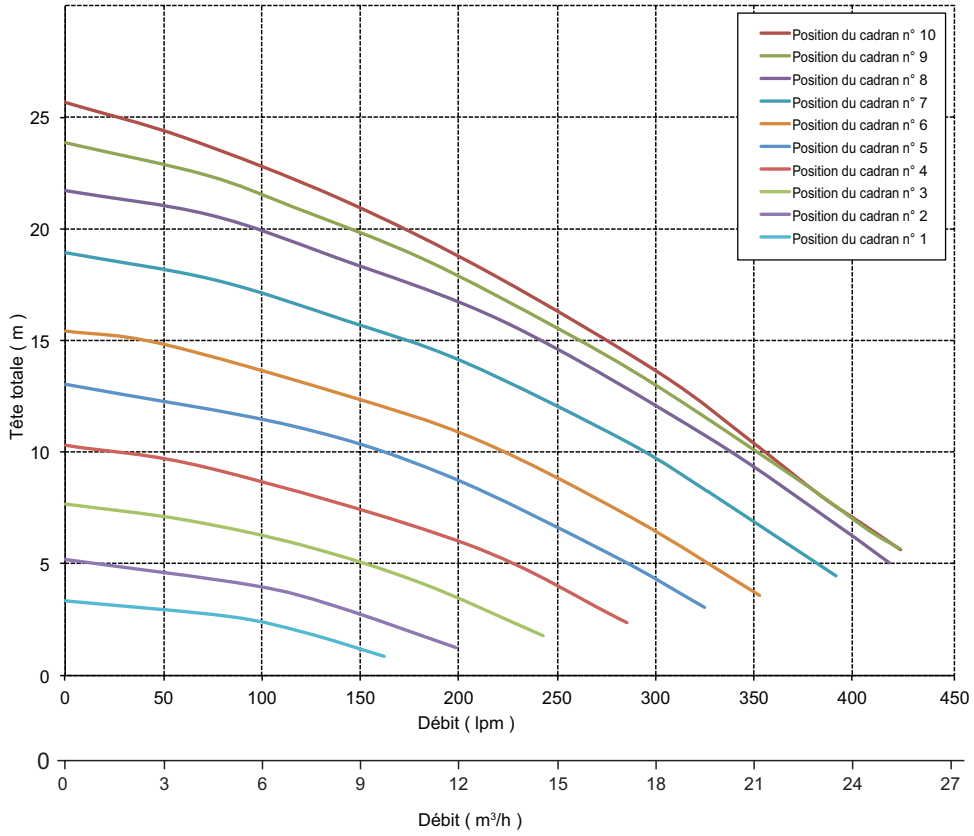


FRANÇAIS

SP200BT Caractéristiques électriques

Vitesse Réglages	Meilleur point d'efficacité							Maximum						
	Débit		Tête	La puissance d'entrée (P_1)		Puissance de sortie (P_2)		Débit		Tête	La puissance d'entrée (P_1)		Puissance de sortie (P_2)	
	L/min	m³/h	m	hp	W	hp	W	L/min	m³/h	m	hp	W	hp	W
Cadran 1	85	5.1	3	0.16	123	0.11	86	155	9.3	4	0.17	128	0.12	90
Cadran 2	100	6.0	4	0.26	193	0.18	135	187	11.2	6	0.28	207	0.19	145
Cadran 3	125	7.5	5	0.38	283	0.26	198	217	13.0	7	0.39	293	0.27	205
Cadran 4	143	8.6	6	0.51	383	0.36	268	246	14.8	10	0.53	398	0.37	279
Cadran 5	155	9.3	8	0.66	495	0.46	347	272	16.3	12	0.70	524	0.49	367
Cadran 6	160	9.6	10	0.82	612	0.57	428	297	17.8	14	0.87	655	0.61	459
Cadran 7	183	11.0	11	1.02	766	0.71	536	322	19.3	16	1.08	807	0.75	565
Cadran 8	195	11.7	12	1.17	880	0.82	616	339	20.3	17	1.25	936	0.87	655
Cadran 9	207	12.4	13	1.36	1,017	0.95	712	358	21.5	19	1.44	1,078	1.01	755
Cadran 10	210	12.6	14	1.45	1,090	1.02	763	363	21.8	20	1.48	1,111	1.04	778

SP400BT Performances hydrauliques



SP400BT Caractéristiques électriques

Vitesse Réglages	Meilleur point d'efficacité							Maximum						
	Débit		Tête	La puissance d'entrée (P_1)		Puissance de sortie (P_2)		Débit		Tête	La puissance d'entrée (P_1)		Puissance de sortie (P_2)	
	L/min	m³/h	m	hp	W	hp	W	L/min	m³/h	m	hp	W	hp	W
Cadran 1	98	5.9	2	0.16	117	0.11	82	160	9.6	3	0.17	126	0.12	88
Cadran 2	112	6.7	4	0.26	192	0.18	134	197	11.8	5	0.28	210	0.20	147
Cadran 3	140	8.4	5	0.42	316	0.29	221	240	14.4	8	0.46	347	0.32	243
Cadran 4	165	9.9	7	0.62	468	0.44	328	282	16.9	10	0.70	522	0.49	366
Cadran 5	190	11.4	9	0.88	660	0.62	462	322	19.3	13	0.97	728	0.68	509
Cadran 6	200	12.0	11	1.09	817	0.76	572	349	21.0	15	1.22	912	0.85	638
Cadran 7	225	13.5	13	1.44	1,080	1.01	756	388	23.3	19	1.61	1,211	1.13	848
Cadran 8	240	14.4	15	1.77	1,330	1.24	931	414	24.9	22	1.97	1,478	1.38	1,034
Cadran 9	250	15.0	16	1.99	1,495	1.40	1,047	420	25.2	24	2.18	1,636	1.53	1,145
Cadran 10	260	15.6	16	2.16	1,620	1.51	1,134	420	25.2	26	2.19	1,639	1.53	1,147

4. MODE D' EMPLOI

Grâce à la fonctionnalité Bluetooth de cette pompe SilensorPRO, vous pourrez régler et commander les fonctions de la pompe à partir de votre appareil intelligent. Bluetooth est un protocole de communication sans fil qui permet une communication entre des appareils. Cette fonction est prise en charge par tout appareil pouvant télécharger une appli dans iOS ou Android App Store.

Lire intégralement ces instructions avant de démarrer cette pompe. Si vous avez le moindre doute sur les Instructions d'installation et d'utilisation, contactez Davey en vous référant au numéro approprié figurant au verso de ce document.

Chaque pompe SilensorPRO a subi des essais d'eau complets avec un certain nombre de paramètres de débit, pression, tension, intensité et performance mécanique. La technologie de pompe de pointe de Davey fournit une performance de pompage fiable et efficace qui dure encore et encore.

Économies d'énergie réalisées avec votre SilensorPRO

La pompe à vitesse variable de Davey est une pompe extrêmement efficace munie d'un moteur CA infiniment variable de pointe qui fournit de niveaux de bruit, des coûts de fonctionnement plus bas et des émissions de gaz à effet de serre inférieures par rapport à des pompes de piscine classiques.

En raison de sa capacité à fonctionner à des vitesses plus basses que des pompes classiques, votre pompe subira également moins d'usure mécanique, car les composants mécaniques internes sont soumis à moins de contraintes. Il est facile d'obtenir un pompage économe en énergie. Faites simplement fonctionner la pompe de filtration à une vitesse inférieure, mais pendant plus longtemps qu'une pompe à vitesse fixe classique pour renouveler l'eau de votre piscine pour une filtration et une aseptisation adéquates. Le résultat est une faible consommation d'énergie et une baisse de coûts opérationnels pouvant atteindre 70%.

La pompe SilensorPRO est dotée de réglages de vitesse ajustables, vous permettant ainsi de faire varier la vitesse à laquelle circule l'eau de votre piscine ou de votre spa. Les vitesses peuvent être réglées pour alimenter un robot aspirateur de piscine, un système de nettoyage au sol et des chauffe-piscines. Un réglage de lavage à contre-courant sur la pompe peut être sélectionné pour laver à contre-courant une couche filtrante.

À quoi s'attendre avec la pompe SilensorPRO (fonctionnement économe en énergie) installée dans votre piscine :

- Si votre pompe SilensorPRO remplace une pompe à moteur CA classique, vous devrez la faire fonctionner plus longtemps que votre ancienne pompe à vitesse fixe. Cela est NORMAL et les réglages de vitesse inférieurs vous permettront de réaliser des économies d'énergie.
- Vous remarquerez également que le manomètre sur votre filtre indique une pression bien inférieure à celle dont vous avez l'habitude. Cela est également NORMAL. La pression inférieure du système résulte simplement d'une vitesse et d'un débit inférieurs produits par la pompe.
- Quand la pompe fonctionne aux réglages de vitesse inférieurs, vous remarquerez également une réduction importante du bruit de la pompe. Cela est un avantage majeur pour vous, car cela vous permet d'utiliser votre pompe SilensorPRO en bénéficiant des tarifs heures creuses d'électricité, ce qui aide également à réduire vos coûts opérationnels. De plus, vous ferez également plaisir à vos voisins.

De nombreux produits de piscine dépendent de débits minimum pour un meilleur fonctionnement ou un meilleur rendement. Si vous utilisez des réglages de débit faibles sur la pompe SilensorPRO (par ex. vitesse 1 à 4), Davey vous recommande de vérifier la compatibilité de la vitesse ou le débit minimum requis pour le fonctionnement d'équipements de piscine spécifiques tels que :

- Robots aspirateurs de piscine ;
- Générateurs d'ozone ;
- Systèmes de chauffage ;
- Cellules de chlorateur à eau salée ;
- Systèmes de nettoyage de piscine au sol.

Liste de contrôle avant utilisation

- Le réglage de la vitesse choisi est compatible avec les autres équipements de la piscine ;
- La pompe est installée dans un environnement sûr et sec ;
- L'enveloppe de la pompe a un drainage adéquat en cas de fuite ;
- Tous les bouchons de transport sont enlevés ;
- La tuyauterie est correctement étanchéifiée et soutenue ;
- La pompe est amorcée correctement ;
- L'alimentation électrique est correctement connectée ;
- Toutes les mesures ont été prises pour un fonctionnement sûr ;
- Le filtre a été raccordé avec un tuyau de 50 / 63 mm ;
- Les paramètres de planification (appli) correspondent à toutes les autres heures du système

Fonctionnement en mode basse consommation

Les paramètres de vitesse de votre pompe SilensorPRO SP200BT s'étendent de 1500 à 3600 tours par minute. Les paramètres de vitesse de votre pompe SilensorPRO SP400BT s'étendent de 1050 à 3100 tours par minute. La vitesse 1 est la plus lente et la vitesse 10 est la plus rapide.

- La vitesse 1 fournit la vitesse la plus basse et donc le meilleur rendement énergétique.

Fonctionnement	**Réglage de vitesse recommandé**
Lavage à contre-courant de votre couche filtrante	Vitesse de lavage à contre-courant
Filtration de piscine	Vitesse 1 à 4
Fonctionnement du robot aspirateur de piscine	Vitesse 5 à 8
Nettoyage manuel de votre piscine	Vitesse 9 à 10
Utilisation du jet d'eau	
Utilisation de jet de spa	
Systèmes de nettoyage au sol	
Chauffe-piscine solaire	

Directives et recommandations relatives aux heures de fonctionnement de la pompe

Le taux de renouvellement minimal pour les piscines privées doit être un simple renouvellement du volume de l'eau de la piscine dans son intégralité, lors de la période quotidienne pendant laquelle la pompe fonctionnerait normalement. Le tableau ci-dessous fournit uniquement à titre indicatif les durées de fonctionnement de votre pompe lorsqu'elle est en mode de filtration afin d'obtenir le taux de renouvellement minimal:

SilensorPRO SP200BT

Taille de la piscine (litres)	**Réglage de vitesse (heures)**		
	Vitesse 1	**Vitesse 5**	**Vitesse 10**
20 000	3,3	1,7	1,1
30 000	5,0	2,5	1,7
40 000	6,7	3,3	2,2
50 000	8,3	4,2	2,8
60 000	10,0	5,0	3,3
80 000	13,3	6,7	4,4
100 000	16,7	8,3	5,6

SilensorPRO SP400BT

Taille de la piscine (litres)	**Réglage de vitesse (heures)**		
	Vitesse 1	**Vitesse 5**	**Vitesse 10**
20 000	2,4	1,3	0,9
30 000	3,7	2,0	1,4
40 000	4,9	2,7	1,9
50 000	6,1	3,3	2,3
60 000	7,4	4,0	2,8
80 000	9,8	5,3	3,8
100 000	12,3	6,7	4,7

Conformément à la norme EN60335.1, nous avons l'obligation de vous informer que cet appareil peut être utilisé par des enfants de plus de 8 ans et des personnes dont les capacités physiques, sensorielles ou mentales réduites, ou n'ayant pas d'expérience et de connaissance si elles sont supervisées ou ont été instruites concernant l'utilisation de l'appareil d'une manière sûre et comprennent les risques encourus. Surveillez les enfants pour s'assurer qu'ils ne jouent pas avec l'appareil.

Vidage du panier filtrant

Le panier filtrant doit être inspecté fréquemment par le couvercle transparent et vidé quand une accumulation de détritus est évidente. Suivez les instructions suivantes.

- Arrêter la pompe.
- Dévisser le couvercle du panier filtrant dans le sens inverse des aiguilles d'une montre et l'enlever.
- Enlever le panier filtrant en le levant hors de son logement.
- Vider les déchets qui ont été piégés dans le panier. Asperger d'eau si nécessaire.

REMARQUE : Ne cognez JAMAIS le panier en plastique sur une surface dure, car cela l'endommagerait.

- Vérifier si le panier filtrant comporte des fissures, puis replacer le panier dans la pompe s'il est intact.
- Replacer le couvercle et vérifier qu'il assure l'étanchéité sur le grand joint torique en caoutchouc. Un serrage ferme à la main est suffisant. Le joint torique et le filet peuvent être lubrifiés avec Hydraslip ou des produits équivalents.

Un manquement à un entretien régulier peut causer des dommages non couverts par la garantie.

Entretien courant

Pour prolonger la durée de vie de votre pompe SilensorPRO et veiller à la sécurité des personnes qui utilisent cette piscine, nous vous conseillons de contrôler votre installation une fois par semaine à l'aide de cette liste de vérification. S'assurer que la pompe soit hors tension avant de commencer:

- Vérifier que les manomètres sont en état de marche et que la pression de fonctionnement est dans les limites spécifiées sur le produit ;
- Inspecter chaque entrée d'aspiration et vérifier que chaque drain principal ait un couvercle bien fixé et en bon état de marche ;
- Vérifier que tous les couvercles d'écumoire sont bien fixés et en bon état de marche. Ils devraient être remplacés tous les 3 à 4 ans ;
- Enlever toutes les obstructions et tous les débris qui sont sur le couvercle du drain principal.
- Vérifier que les paniers et l'écumoire de la pompe sont exempts de feuilles et de débris au moins une fois par semaine ;
- Enlever les obstructions et les combustibles qui sont autour du moteur de la pompe ;
- Vérifier que toutes les connexions de câblage sont propres et que tous les câbles et équipements électriques sont en bon état. Confier la réparation ou le remplacement de tout câblage endommagé à un électricien qualifié dès que le dommage est constaté.
- Vérifier l'équilibre de l'eau et les niveaux du stérilisateur auprès de votre magasin de piscine local.

5. CARACTÉRISTIQUES ET FONCTIONNALITÉS

La pompe SilensorPRO est dotée de plusieurs caractéristiques opérationnelles. Les éléments suivants expliquent chacune d'elles.

Voyant lumineux à LED multicolore

Sert à identifier les paramètres requis pour la durée de programmation pour la succession de cycles et les avertissements de pleine vitesse (augmentation) :

- Vert fixe = Fonctionnement de cadran normal
- Vert clignotant lentement = Mode Lavage à contre-courant
- Vert clignotant rapidement = Commande externe AUX
- Blanc fixe = Durée avant le lavage à contre-courant
- Blanc clignotant rapidement = Erreur détectée - réinitialisation de la pompe
- Bleu clignotant lentement = Commande par Bluetooth
- Bleu fixe = Mode Bluetooth

Technologie de succession de cycles de vitesse de lavage à contre-courant

Quand la pompe SilensorPRO est en mode de lavage à contre-courant, le cycle est réglé entre une vitesse basse et élevée pour faciliter les mouvements appliqués à la couche filtrante, assurant un nettoyage plus efficace. Cela réduit le gaspillage d'eau lors du procédé de succession des cycles de lavage à contre-courant.

Entraînement à fréquence entièrement variable avec cadran de vitesse sélectionnable intuitif

- Permet de sélectionner facilement la vitesse de filtration voulue
- Pas de commandes de boutons-poussoirs numériques compliquées

Grand récupérateur de peluches de 4,5 litres

- Pour prolonger les intervalles entre les nettoyages

Conception refroidie par eau brevetée pour un fonctionnement régulier et très silencieux

La pompe SilensorPRO est dotée d'une membrane refroidie par eau et d'une chemise autour du moteur qui aide à garder la pompe froide pendant le fonctionnement. La chaleur perdue générée par le moteur est transférée dans l'eau de la piscine, aidant ainsi à réduire les coûts énergétiques liés au chauffage de la piscine.

SP400BT - Compensation débit / vitesse constante

Lorsque le filtre de la piscine est sale, la pression augmente. Avec une pompe de piscine typique, cela ralentirait naturellement le débit d'eau passant à travers le système. La pompe SilensorPRO est en mesure de détecter automatiquement la résistance appliquée par un filtre et de compenser lentement le débit de réduction, en augmentant la vitesse du moteur. Cela permet de garder un débit constant entre les nettoyages de filtre.

Lorsque la pompe SilensorPRO détecte une augmentation de la vitesse, cela indique qu'il est temps de procéder au lavage à contre-courant de votre filtre, ainsi l'indicateur LED est blanc fixe (voir point ci-dessus).

SP400BT - Port de communication RJ45 résistant aux intempéries

(voir la section 7 pour les modalités de raccordement)

- Pour la communication et la connexion avec des systèmes de contrôle de piscine externes
- Pour recevoir un signal venant d'une pompe à chaleur ou d'un réchauffeur à gaz et accélérer la vitesse de la pompe SilensorPRO jusqu'à la vitesse maximale lors du procédé de chauffage
- Diagnostic d'entretien et mises à jour de logiciel (réservé à Davey)

6. FONCTIONNALITÉS BLUETOOTH

Configuration de l'application Bluetooth

- Ouvrez l'appli « App Store » qui est disponible sur votre appareil.
- Recherchez « Davey Pool Pump ».
- Installez l'application sur votre appareil.

L'appli peut être installée sur autant d'appareils que vous voulez, mais un seul appareil peut commander la pompe à un moment donné. La langue et l'heure de l'appli sont les mêmes que celles réglées sur votre appareil. Les unités de mesure sont automatiquement réglées par défaut selon les unités de votre appareil, mais vous pouvez choisir entre les litres, les galons et les m^3/h.

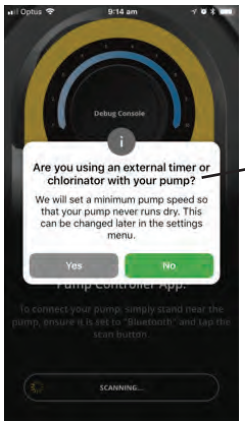
Appariement d'un appareil à la pompe

- Ouvrez l'application sur votre appareil intelligent.
- Sur le cadran de la pompe, passez du mode « Off / Désactivé » au mode « Bluetooth », et vous verrez la LED clignoter en blanc pendant une seconde.
- Sur votre appareil, appuyez sur le bouton de connexion.
- Lors de la configuration initiale UNIQUEMENT, sélectionnez « Oui » pour autoriser la localisation.
- Lors du premier appariement des appareils, vous disposez d'un laps de temps de 2 minutes pour appairer les appareils. Une fois ce délai passé, vous devrez recommencer la procédure.

Minuterie externe / chlorateur

Une fenêtre contextuelle vous demandera si vous utilisez une minuterie externe ou un chlorateur pour commander votre pompe SilensorPRO. Sélectionnez « Oui », « Non ». Il s'agit d'une fonction de sécurité permettant de s'assurer que le chlorateur ne fonctionne que lorsque la pompe est en marche.

Remarque : Les captures d'écran de l'application sont présentées à des fins de démonstration uniquement. Les captures d'écran réelles peuvent varier.



Cette fenêtre contextuelle s'affichera.

Mode manuel ou mode programmé

Deux modes sont disponibles : vous pouvez soit - faire fonctionner la pompe SilensorPRO en mode manuel, soit - créer un planning de fonctionnement.

Mode manuel

- En mode programmé, appuyez sur « Passer en mode manuel ».
- L'appli est désormais en mode manuel et vous pouvez régler manuellement la vitesse en appuyant sur les boutons (+/-).
- En mode manuel, la pompe fonctionnera à la vitesse réglée, même si le téléphone est hors de portée.
- Lorsque le cadran est mis en position Bluetooth, la pompe fonctionne à la vitesse réglée précédemment, après le cycle d'amorçage.

Pour basculer entre le mode manuel et le mode de planification, vous pouvez appuyer sur ce bouton.

Mode programmé

- Il y a deux options (régler un cycle quotidien ou un cycle hebdomadaire) en appuyant sur la case voulue.
- Cette option vous permet de créer un « planning quotidien » standard qui gérera constamment les niveaux réglés chaque jour ;

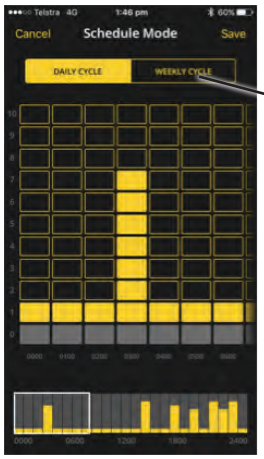
Il y a deux options (régler un cycle quotidien ou un cycle hebdomadaire) en appuyant sur la case voulue. Cette option vous permet de créer un « planning quotidien » standard qui gérera constamment les niveaux réglés chaque jour

- L'option « cycle hebdomadaire » peut être réglée pour toute la semaine, ce qui vous permet de modifier les cycles quotidiens de la pompe en fonction de la météo, du nombre de personnes présentes dans la piscine, etc.

Sélectionnez cela pour modifier les paramètres de planification.

Configuration d'un planning

- Sélectionnez la case correspondant à l'heure à laquelle vous voulez que la pompe fonctionne.
- Réglez la vitesse à laquelle vous souhaitez que la pompe fonctionne à tout moment. Remarque : Les réglages de la pompe (1 à 10) se rapportent à la vitesse de fonctionnement « de la plus lente à la plus rapide » de la pompe ;
- Une fois que vous jugez le planning satisfaisant, sélectionnez « Sauvegarder ». Les communications entre l'appareil et la pompe peuvent prendre jusqu'à 20 secondes selon le planning sélectionné.
- La ligne en bas de l'écran présente, de manière résumée, le statut du planning, par jour et par heure. Vous pouvez facilement modifier cet écran de résumé en glissant vers le haut ou le bas les colonnes ci-dessus.
- **Remarques :** Si vous utilisez un chlorinateur, vous devez vous assurer que les heures « de fonctionnement » de la pompe correspondent aux heures « de fonctionnement » du chlorinateur. La pompe fonctionnera selon le mode utilisé, qu'elle soit en mode manuel ou en mode programmé.



Sélectionnez cela si vous souhaitez le cycle quotidien ou le cycle hebdomadaire.

Réglages

Pour modifier les réglages, cliquez sur l'icône Réglages :

Cela affichera les écrans suivants. (Faites défiler l'écran vers le bas pour voir toutes les informations.)

Vitesse d'amorçage / vitesse max.

À chaque fois que la pompe démarre, elle s'amorcera pendant 2 minutes afin d'assurer la présence d'eau dans le système. Vous pouvez régler la vitesse à laquelle elle fait cela entre 5 et 10. La vitesse que vous réglez limitera la vitesse maximale à laquelle la pompe fonctionnera en mode manuel ou en mode programmé.

Lavage à contre-courant

Peut être réglé en tant que vitesse simple ou alternativement réglé en tant que deux vitesses et la vitesse de la pompe « variera » entre les deux réglages. La vitesse minimale peut être réglée entre 1 et 10, tandis que la vitesse maximale peut être réglée uniquement entre 5 et 10.

Minuterie externe

Faites glisser pour l'activer ou la désactiver, selon si vous utilisez une minuterie externe/chlorinateur.

Fonction de déconnexion

La fonction « Se déconnecter de la pompe » peut être utilisée pour :

- Permettre à un autre appareil de commander la pompe ;
- Déconnecter l'appareil, pour qu'il ne se connecte pas automatiquement à la pompe ;
- Veuillez noter que la connexion Bluetooth se déconnectera automatiquement au bout d'une minute en cas d'absence de communication.

Rétablir les réglages d'usine

Cela rétablira la configuration d'usine de la pompe et vous permettra de redémarrer le procédé de configuration.

- Sélectionnez « Réinitialiser la pompe » ;
- Réglez le cadran en position « Off / Désactivation », puis sur « Bluetooth ».
- Vous pouvez ensuite appairer à nouveau la pompe avec votre téléphone. Cette procédure est en place pour que la pompe ne puisse pas être réinitialisée accidentellement.

Recherche de défauts de la pompe

Dans l'éventualité où il y aurait une erreur, l'écran suivant s'afficherait, avec un texte en dessous décrivant la marche à suivre pour corriger l'erreur.

Intitulé de la défaillance	Description de la défaillance
Défaillance de la pompe - surtension	Vérifier que le moteur peut tourner librement. Débrancher pendant 1 minute puis brancher à nouveau pour réinitialiser. Si le problème persiste, appeler Davey, ou un réparateur agréé.
Défaillance de la pompe - sous-tension	Problème d'alimentation. Lorsque l'alimentation est de nouveau suffisante, débrancher pendant 1 minute puis brancher à nouveau pour réinitialiser.
Défaillance de la pompe - température trop élevée	La pompe est trop chaude. Vérifier la température ambiante. Régler la vitesse la plus basse possible si la température ambiante est trop élevée.
Défaillance de la pompe - moteur au point mort	Vérifier que le moteur peut tourner librement. Débrancher pendant 1 minute puis brancher à nouveau pour réinitialiser.
Défaillance de la pompe - sous-tension / désamorçage	Vérifier s'il y a suffisamment d'eau dans la pompe. Débrancher pendant 1 minute puis brancher à nouveau pour réinitialiser. Si le problème persiste, appeler Davey, ou un réparateur agréé.

Défaillance de la pompe - température du moteur trop élevée ; ou Défaillance de la pompe - surtension ; ou Défaillance de la pompe - défaut de mise à la terre ; ou Défaillance de la pompe - défaillance du système ; ou Défaillance de la pompe - défaut de phase de sortie ; ou Défaillance de la pompe - surtension ; ou Défaillance de la pompe - erreur EEPROM ; ou Défaillance de la pompe - erreur de la fonction de surveillance ; ou Défaillance de la pompe - protection arrière EFM (Ethernet longue portée) ; ou Défaillance de la pompe - défaillance de la résistance à coefficient de température négatif ; ou Défaillance de la pompe - absence de couple ; ou Défaillance de la pompe - communication bus interne ; ou Défaillance de la pompe - erreur de l'application ; ou Défaillance de la pompe - température IGBT (transistor bipolaire à grille isolée) élevée ; ou Défaillance de la pompe - défaut d'entrée analogique 4mA ; ou Défaillance de la pompe - défaillance externe ; ou Défaillance de la pompe - erreur de communication avec le clavier ; ou Défaillance de la pompe - erreur de communication avec le bus de terrain ; ou Défaillance de la pompe - erreur d'interface du bus de terrain.	Débrancher pendant 1 minute puis rebrancher pour réinitialiser. Si le problème persiste, appeler Davey, ou un réparateur agréé.

7. CONFIGURATION AVANCÉE DE LA POMPE SP400BT

Vue d'ensemble des raccordements AUX externes

Votre SilensorPro SP400BT a une prise étanche à l'eau de type RJ45 pour permettre une commande externe de la vitesse du moteur et des autres fonctionnalités. Un câble réseau RJ45 standard (sans manchon de protection) peut être utilisé.

Figure 7.1: Fiche RJ45 installée dans le logement (de derrière)

Recommandation : la longueur du câble entre la pompe et le contrôleur de piscine externe ou le dispositif de chauffe doit être aussi courte que possible. Il y a deux configurations de broches principales comme indiqué ci-dessous :

Fiche RJ45

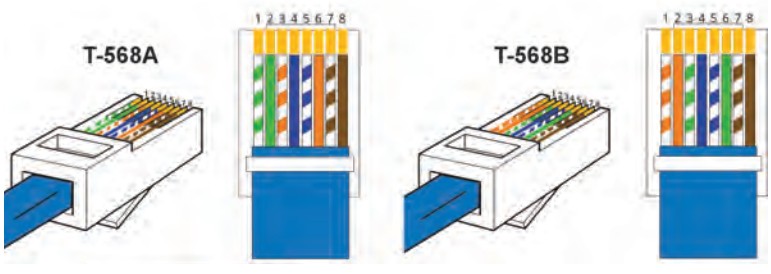


Figure 7.2 : Raccordement des fiches RJ45

Broche	Fonction	T-568A	T-568B
1	RS485 +ve	Vert/blanc	Orange/blanc
2	RS485 -ve	Vert	Orange
3	Entrée numérique 3	Orange/blanc	Vert/blanc
4	Entrée analogique	Bleu	Bleu
5	Terre 0 V CC	Bleu/blanc	Bleu/blanc
6	Entrée numérique 2	Orange	Vert
7	Entrée numérique 1	Marron/blanc	Marron/blanc
8	24 V	Marron	Marron

Vérifiez que le code couleur du câble que vous utilisez corresponde au code couleur ci-dessus pour les broches 1 à 8. Si un code couleur alternatif est utilisé, il convient de noter la couleur de chaque broche afin d'éviter tout branchement incorrect au contrôleur de la piscine ou au dispositif de chauffe. Si un câble alternatif est utilisé, vérifiez que l'entrée analogique et la mise à la terre sont une paire torsadée.

La connexion de 24 V sert uniquement de référence aux entrées numériques, n'alimentez PAS un équipement externe à partir de cette rampe d'alimentation.

Entrées de commande numériques

Les 3 entrées numériques permettent d'ignorer le réglage de vitesse du cadran. Pour régler l'une de ces entrées, choisissez l'une des options suivantes :

- Connectez une alimentation de 24 V isolée entre la mise à la terre et la broche d'entrée numérique
- Connectez les contacts commutés d'un relais entre la broche de 24 V et l'entrée numérique

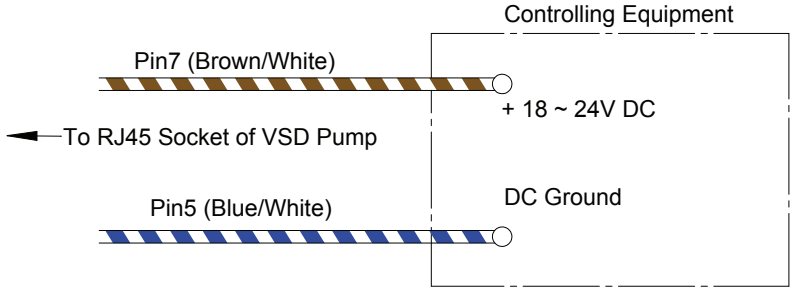
Les vitesses définies (par rapport à la pleine vitesse) sont :

Entrée 1 (Broche 7)	Entrée 2 (Broche 6)	Entrée 3 (Broche 3)	Vitesse de sortie
0	0	0	Cadran
0	0	24 V	33 %
0	24 V	0	50%
0	24 V	24 V	Lavage à contre-courant
24 V	0	0	100%
24 V	0	24 V	67%
24 V	24 V	0	83%

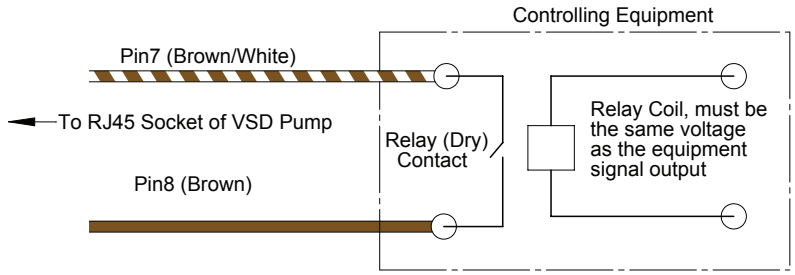
Interfaçage d'équipement avec la SilensorPRO SP400BT

ATTENTION ! Confiez la tâche ci-dessous à un électricien qualifié.

La pompe SilensorPRO SP400BT peut être commandée par un autre équipement pour que le démarrage s'effectue à vitesse élevée (ou d'autres vitesses préréglées, Voir Section 8 pour en savoir plus). Cela sert à obtenir un rendement maximal, par exemple, en utilisant un chauffeur à gaz ou une pompe à chaleur. Si l'équipement a une sortie de signal CC de 18 à 24 V CC, connectez simplement la broche 7 sur le positif de 24 V CC et la broche 5 sur la mise à la terre CC comme indiqué sur le schéma suivant :



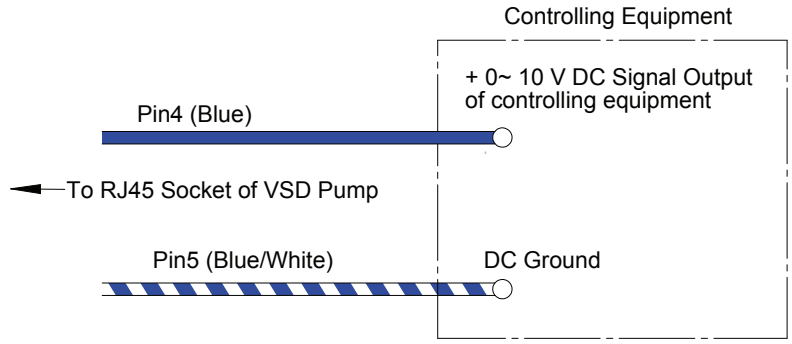
Si l'équipement de commande n'a pas une sortie de tension de 18 à 24 V CC comme ci-dessus et a une sortie de signal de 24 V CA, 230 V CA, 12 V CA ou 12 V CC, etc., un relais adéquat (la tension de bobine doit être identique à la tension de sortie de signal de l'équipement de commande) peut être utilisé pour remplir cette fonction comme mentionné ci-dessus et indiqué sur le schéma suivant :



Si l'équipement de commande a déjà la sortie de relais (contact sec) à des fins de commande, un relais supplémentaire n'est pas nécessaire, connectez simplement la broche 7 (marron/blanc) et la broche 8 (marron) aux contacts secs comme indiqué à gauche du schéma ci-dessus.

Entrée de commande analogique

La vitesse de commande peut également être obtenue en connectant un signal de 0 à 10 V CC à l'entrée sur la broche 4 (mise à la terre sur la broche 5). Dès qu'un signal supérieur à 0 V est enregistré, cette entrée aura la priorité sur les réglages de cadran. Par exemple, un courant 10 V CC va changer la vitesse de la pompe pour atteindre 100%, un courant de 5 V CC va changer la vitesse de la pompe pour atteindre 50%, etc.



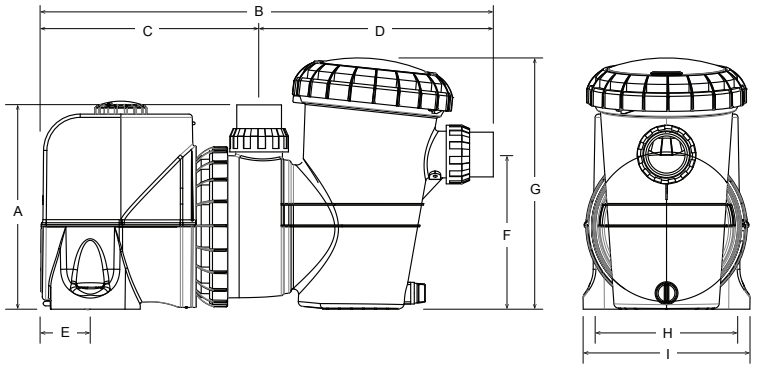
8. CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES

Modèle	**SP200BT**	**SP400BT**
Hauteur de refoulement max (m)	20	26
Tours/min	Vitesse 1– 10 : 1 500 - 3 600	Vitesse 1– 10 : 1 050 - 3 100
	Vitesse de lavage à contre-courant : variable	
Classe de l'enceinte (IP)	45	
Classe d'isolement	F	
Tension (V)	220-240 V CA	
Fréquence d'alimentation (Hz)	50/60 Hz	
Puissance d'entrée maximale : (W)	Vitesse 1 : 128	Vitesse 1 : 126
	Vitesse 5 : 524	Vitesse 5 : 728
	Vitesse 10 : 1 111	Vitesse 10 : 1 639
	Vitesse de lavage à contre-courant : variable	

Limites de fonctionnement

Température max. de l'eau :	40 °C	40 °C
Température ambiante max. :	50°C	50°C

Dimensions



A	B	C	D	E	F	G	H	I	Diamètre des trous de fixation	Entrée / Sortie PVC	Poids net (kg)
305mm	670mm	320mm	350mm	65mm	230mm	380mm	200mm	250 mm	10mm	50/63	14

9. UTILISATION DE VOTRE SILENSORPRO AVEC UN CHLORINATEUR POUR EAU SALÉE

Les chlorinateurs nécessitent un débit minimal traversant la cellule du chlorinateur pour un rendement optimal et une durée de vie prolongée de la cellule. Nous vous invitons à vous référer au guide de votre chlorinateur qui vous servira de référence pour connaitre le débit requis par votre système de piscine. Vérifiez que le débit est suffisant pour couvrir complètement les plaques de cellule de votre chlorinateur à tout moment pendant le fonctionnement.

10. UTILISATION DE VOTRE ROBOT ASPIRATEUR DE PISCINE

Avant d'installer ou d'acheter un robot aspirateur de piscine à utiliser avec votre pompe SilensorPRO, il est important de connaître les débits minimum requis pour le faire fonctionner efficacement.

Utilisation d'un robot aspirateur de piscine :

- Activez le réglage de débit élevé (10) et laissez la pompe s'amorcer entièrement en la faisant fonctionner environ 2 minutes. Vous saurez que la pompe est amorcée quand vous verrez un fort débit d'eau traverser le couvercle du piège à feuilles.
- Quand tout l'air est expulsé hors du piège à feuilles, connectez fermement le tuyau du robot nettoyeur de piscine à la plaque de l'écumoire ou l'aspiration murale dédiée.
- Sélectionnez le réglage de vitesse permettant d'obtenir la meilleure performance de votre robot nettoyeur de piscine à aspiration. Les vitesses 3 à 7 doivent être suffisantes pour la plupart des robots nettoyeurs, mais si le robot nettoyeur nécessaire une meilleure performance, sélectionnez les vitesses 7 à 10.
- Le robot nettoyeur doit être raccordé uniquement le temps nécessaire au nettoyage de la surface de votre piscine. Quand le nettoyage est terminé, désolidarisez le robot nettoyeur et enlevez la plaque de l'écumoire qui est sur la boîte d'écumoire.
- Réactivez le réglage de vitesse le plus efficace pour une filtration quotidienne. Les vitesses 1 à 4 sont recommandées.

REMARQUE : Afin de bénéficier du rendement optimal de votre SilensorPRO, NE laissez PAS le robot nettoyeur de piscine à aspiration raccordé quand un nettoyage n'est pas nécessaire.

REMARQUE : Si la pompe SilensorPRO est raccordée à un minuteur ou à un autre dispositif de contrôle automatique, le câblage doit être déconnecté par un technicien qualifié.

- Fermez les robinets d'eau sur la tuyauterie de retour de la piscine et d'entrée de la pompe SilensorPRO ;
- Enlevez les raccords-écrous de refoulement et d'aspiration en veillant à ne pas desserrer les joints toriques;
- Déplacez la tuyauterie avec les raccords-écrous fixés jusqu'à ce que la pompe puisse être détachée.

REMARQUE : Lorsque vous faites des demandes concernant SilensorPRO, veillez à mentionner le numéro de modèle figurant sur la plaque signalétique située sur le moteur.

11. DÉPANNAGE

Si la pompe fonctionne,mais que le débit d'eau est nul ou réduit, les conditions suivantes peuvent s'appliquer :

- Le filtre a besoin d'un lavage à contre-courant ou il est bouché. Consultez la section pertinente du manuel du filtre.
- La pompe n'est pas amorcée. Réamorcez-la selon les instructions de la section « Amorçage de la pompe ».
- Il y a des fuites d'air dans la tuyauterie d'aspiration. Vérifiez tous les tuyaux et éliminez les fuites, vérifiez également si le couvercle du panier filtrant est desserré. Des bulles d'air dans l'eau revenant vers la piscine indiqueraient une fuite dans l'aspiration vers la pompe, permettant à l'air d'entrer dans la tuyauterie.
- Un joint d'arbre de pompe qui fuit peut également empêcher son fonctionnement. De l'eau par terre sous la pompe en témoignerait.
- La pompe ne parvient pas à prendre l'eau de la piscine. Vérifiez que les robinets vers la pompe sont complètement ouverts et que le niveau d'eau de la piscine va jusqu'à la boîte d'écumoire. En règle générale, de l'eau à mi-chemin jusqu'à la surface de la boite d'écumoire suffit ;
- Blocage dans la tuyauterie ou la pompe. Enlevez le panier filtrant et vérifiez s'il y a un blocage vers l'entrée de la turbine de la pompe. Vérifiez si la boîte d'écumoire est bloquée.

Si la pompe ne fonctionne pas, les conditions suivantes peuvent s'appliquer :

- L'alimentation n'est pas connectée. Pour les modèles à 220-240V uniquement, vérifiez le point d'alimentation en y branchant un appareil portatif afin de vérifier que l'alimentation électrique est disponible. Vérifiez également les fusibles et l'interrupteur d'alimentation électrique principal ;
- Une surcharge automatique est déclenchée. La pompe a une surcharge thermique intégrée qui se réinitialisera automatiquement après que le moteur a refroidi suite à une période de surchauffe. Déterminez la cause du déclenchement de surcharge et résolvez le problème. Réinitialisez la pompe en mettant l'équipement hors tension pendant 30 secondes ;
- Le blocage empêche la pompe de tourner.

12. DÉMONTAGE DE LA POMPE DE LA TUYAUTERIE

S'il est nécessaire d'enlever la pompe SilensorPRO, suivez ces instructions :

- Arrêtez la pompe et débranchez la prise de la source d'alimentation.
- Dévisser l'écrou union à l'avant et sur le haut de la pompe, libérant la pompe de la tuyauterie ;
- Faites glisser la pompe pour la dégager.

13. QUALITÉ DE L'EAU

NIVEAU DE PRODUITS CHIMIQUES RECOMMANDÉ POUR L'EAU

EAU DE LA PISCINE ÉQUILIBRAGE	Chlore libre (ppm)	pH	Alcalinité totale TA (ppm)	Dureté calcique (ppm)	Stabilisateur - acide cyanurique (ppm)
Gamme / plage idéale	1 - 3	Piscines en béton et carrelées : 7,4/-7,6 Autres surfaces : 7,2-7,4	Piscines en béton et carrelées – 80-120. Autres surfaces – 125-150	Piscines en béton et carrelées – 200-275. Autres surfaces – 100-225	25 - 50
Augmenter	Augmenter la production du chlorinateur. Ajouter le chlore. Augmenter la durée de filtration.	Ajouter un tampon ou de la soude (carbonate de sodium)	Ajouter du bicarbonate de sodium	Ajouter le chlorure de calcium	Ajouter l'acide cyanurique .
Diminuer		Ajouter l'acide chlorhydrique	Ajouter l'acide chlorhydrique ou acide sec	Vidanger partiellement et remplir la piscine d'eau de dureté inférieure pour la dilution	Vidanger partiellement et remplir la piscine pour la dilution
Fréquence des essais	Chaque semaine	Chaque semaine	Chaque semaine	Chaque semaine	Régulièrement

Tâche de maintenance de routine : pour allonger la durée de vie de votre matériel de piscine et améliorer la sécurité des personnes, servez-vous de cette liste de vérification une fois par semaine. Arrêtez d'abord la pompe.

a. Vérifiez que les manomètres sont en état de marche et que la pression de fonctionnement est dans les limites spécifiées sur le produit.

b. Inspectez chaque entrée d'aspiration et vérifiez que chaque drain principal a un couvercle bien fixé et en bon état de marche.

c. Vérifiez que tous les couvercles d'écumoire sont bien fixés et en bon état de marche. Ils doivent être remplacés tous les 3 à 4 ans.

d. Enlevez toutes les obstructions et tous les débris qui sont sur le couvercle de drain principal.

e. Vérifiez que les paniers d'écumoire et les récupérateurs de cheveux et de peluches de la pompe sont exempts de feuilles et de débris au moins une fois par semaine.

f. Enlevez les obstructions et les combustibles qui sont autour du moteur de la pompe.

g. Vérifiez que toutes les connexions de câblage sont propres et que tous les câbles et équipements électriques sont en bon état. Confiez la réparation ou le remplacement de tout câblage endommagé à un électricien qualifié dès que le dommage est constaté.

h. Vérifiez l'équilibre de l'eau et les niveaux de stérilisateur auprès de votre magasin de piscine local.

LES RACCORDEMENTS D'ALIMENTATION ET LE CÂBLAGE DOIVENT ÊTRE EFFECTUÉS PAR UN ÉLECTRICIEN AGRÉÉ.

DANGER - Aspiration dangereuse. Ne bloquez l'entrée d'eau dans le système de filtration avec aucune partie de votre corps, car la pression peut piéger les cheveux ou les parties du corps, causant des blessures graves ou la mort. Ne bloquez pas l'aspiration.

Arrêtez immédiatement la pompe si quelqu'un est piégé.

N'utilisez pas de piscines, spas ni bains bouillonnants si un couvercle d'aspiration est cassé, manquant ou desserré. Deux couvercles et entrées d'aspiration doivent être fournis dans chaque pompe afin d'éviter un effet ventouse.

Conformément à l'AS / NZS60335.2.41 nous sommes obligés de vous informer que ce dispositif ne doit pas être utilisé par des enfants ou des personnes handicapées et ne doit pas être utilisé comme un jouet par les enfants.

Attention! N'ajoutez pas de produits chimiques directement dans la boîte d'écumoire. L'ajout de produits chimiques non dilués peut endommager la pompe et le filtre et rendre la garantie caduque.

Garantie de Davey

Les produits Davey Water Products offrent des garanties qui ne peuvent être exclues en vertu du droit local du pays. Vous avez droit à un remplacement ou un remboursement en cas de défaillance majeure et à une indemnisation pour toute autre perte ou dommage raisonnablement prévisible. Il vous est possible de bénéficier de la réparation ou du remplacement de vos produits si les produits ne parviennent pas à être d'un niveau de qualité acceptable et si la défaillance ne constitue pas une défaillance majeure.

Davey Water Products Pty Ltd (Davey), société située à l'adresse suivante 6 Lakeview Drive Scoresby VIC 3179 fournit la garantie suivante en ce qui concerne ce produit. Davey garantit que, sous réserve des exclusions et limitations ci-dessous, le produit est exempt de tout défaut matériel et défaut de fabrication pendant une période de 24 mois à compter de la date d'achat (période de garantie).

Si le produit présente un défaut avant la fin de la période de garantie et que Davey estime que le produit est défectueux, que cela soit un défaut matériel ou de fabrication, Davey peut, à sa seule discrétion, soit :

1. remplacer ou réparer le produit ou la pièce défectueuse du produit gratuitement ; ou
2. prendre les dispositions nécessaires pour que le produit ou la pièce défectueuse du produit soit réparé(e) ou remplacé(e) par un réparateur qualifié gratuitement.

Davey se réserve le droit de remplacer les pièces défectueuses du produit par des pièces et composants de qualité, de fabrication et de composition similaires lorsqu'une pièce ou un composant identique n'est pas disponible. Les marchandises présentées pour la réparation peuvent être remplacées par des produits remis à neuf du même type plutôt que d'être réparées.

Intervention sous garantie :

1. Si un défaut couvert par la garantie se produit, Davey suggère, en premier lieu, que vous contactiez le revendeur Davey auprès duquel vous avez acheté le produit. Vous pouvez également : contacter par téléphone la ligne de service à la clientèle de Davey au 1300 367 866 en Australie, ou 0800 654 333 en Nouvelle-Zélande ; envoyer une lettre écrite à Davey à l'adresse indiquée ci-dessus ; ou contacter les services par courriel à l'adresse suivante sales@davey.com.au.
2. Toute réclamation de garantie doit être accompagnée d'une preuve d'achat et des détails du défaut allégué.
3. Sur réception de votre demande, Davey cherchera à résoudre vos difficultés, ou si le produit est défectueux ou défaillant, vous conseiller sur la façon de faire réparer votre produit, ou d'obtenir un remplacement ou un remboursement.
4. Cette garantie se limite aux défauts matériaux ou de fabrication du produit et ne couvre pas les pièces d'usure ou le remplacement des pièces en raison de l'usure normale.

Exclusions :

La garantie ne s'applique pas dans les cas suivants :

1. Le produit a été modifié, réparé ou entretenu par quelqu'un d'autre que Davey, ou un réparateur agréé.
2. Davey ne peut établir aucune défaillance au produit après essai.
3. Le produit a été utilisé à d'autres fins que celles pour lesquelles il a été conçu.
4. Le produit a été soumis à des conditions anormales, que ce soit en termes de température, d'eau, d'humidité, de pression, de contrainte ou autre.
5. L'acheteur a utilisé ou adapté des pièces et accessoires non authentiques ou non approuvés.
6. Le défaut du produit résulte d'un abus, d'une négligence ou d'un accident.
7. Le défaut du produit résulte de l'incapacité de l'acheteur à entretenir ou utiliser correctement le produit.
8. Les dégâts ont été causés par l'utilisation de produits chimiques et détergents non approuvés par Davey.

Si votre produit Davey nécessite une réparation ou un entretien après la période de garantie, contactez votre distributeur Davey local ou contactez par téléphone ou par e-mail le Centre de service à la clientèle de Davey. Pour une liste complète des concessionnaires Davey, nous vous invitons à visiter notre site Web.

DAVEY

Davey Water Products Pty Ltd
Member of the GUD Group
ABN 18 066 327 517

NOUVELLE-ZÉLANDE

7 Rockridge Avenue,
Penrose, Auckland 1061
Ph: 0800 654 333
Fax: 0800 654 334
Email: sales@dwp.co.nz
Website: daveynz.co.nz

AMÉRIQUE DU NORD

Ph: 1-877-885-0585
Email: info@daveyusa.com
Website: daveyusa.com

AUSTRALIE

Siège social
6 Lakeview Drive,
Scoresby, Australia 3179
Ph: +613 9730 9124
Fax: +613 9753 4248
Email: export@davey.com.au
Website: davey.com.au

EUROPE

ZAC des Gaulnes
355 Avenue Henri Schneider
69330 Meyzieu, France
Ph: +33 (0) 4 72 13 95 07
Fax: +33 (0) 4 72 33 64 57
Email: info@daveyeurope.eu
Website: daveyeurope.eu

MOYEN-ORIENT

Ph: +971 50 6368764
Fax: +971 6 5730472
Email: info@daveyuae.com
Website: daveyuae.com

® Davey is a trademark of Davey Water Products Pty Ltd. © Davey Water Products Pty Ltd 2019.

P/N 403308-2